Gebruikersovereenkomsten ontleden: X

# Inleiding

In de hedendaagse wereld is Twitter, nu eerder gekend als X, een belangrijk onderdeel geworden van hoe we communiceren en informatie delen. Maar wat staat er eigenlijk in de gebruikersovereenkomst van Twitter? Deze overeenkomst, die je accepteert wanneer je een account aanmaakt, legt de regels vast die je moet volgen tijdens het gebruik van het platform. In deze opdracht ga ik deze gebruikersovereenkomst van Twitter eens goed onder de loep nemen. Ik wil namelijk weten wat het voor jou als gebruiker betekent en wat de mogelijke gevolgen zijn voor jouw privacy en vrijheid op het platform.

Als we de website die we tijdens het hoorcollege zijn tegengekomen raadplegen, namelijk [tosdr.org](https://tosdr.org/en/service/195), dan krijgen we een aantal ernstige zaken tevoorschijn getoond. Waaronder “*They store data on you even if you did not interact with the service*”, “*The service can read your private messages*”, “*The service can delete specific content without prior notice and without a reason*”, etc . Echter sommige van deze statements zijn ondertussen al niet meer correct, maar waren nog van een vorige versie van de [Privacy Policy van Twitter](https://twitter.com/en/privacy). Ik ga statements die ik persoonlijk het interessants vind vervolgens onder de loep nemen.

# “They store data on you even if you did not interact with the service”

Volgens tosdr.org kan X data over jou opslaan, zelfs als je niet met X hebt geïnterageerd. Dit wil zeggen dat zelfs als je niet direct surft op x.com, X nog steeds data van jouw ontvangt en bijhoudt. Dit doen ze aan de hand van wat zij “third party services” noemen.

“1.3 Information we receive from third parties.

When you use other online products and services, they may share information about that usage with us.”

X meent te zeggen dat ze deze data gebruiken voor 5 grote redenen, namelijk: een geoptimaliseerde user experience, veiligheid en beveiliging, verbeteren van de services, communicatie over de services en onderzoek.

Als gebruiker van X kan het verontrustend zijn dat ze data opslaan zelfs als je niet expliciet naar x.com surft.

# “The service can read your private messages”

Als we weer tosdr.org moeten geloven, dan kan X al je privé berichten bekijken. Dit blijkt inderdaad te kloppen.

“When you communicate with others by sending or receiving Direct Messages, we will store and process your communications and information related to them. This includes link scanning for malicious content, link shortening to http://t.co URLs, detection of spam4, abuse and prohibited images, and use of reported issues.”

Dit is iets dat je als gebruiker niet meteen verwacht, als je niet de gehele gebruiksovereenkomst doorneemt. Het hele idee van een privé bericht is dat alleen jij en de ontvanger dit kunnen lezen. Het tegenargument dat gegeven wordt is dat men deze berichten bekeek en deze berichten analyseerde op spam, kwaadaardige content (virussen en mallware) en content dat de gebruikersovereenkomsten overschrijd. Op deze manier kan twitter gebruikers sneller verwijderen van het platform indien nodig.

Persoonlijk snap ik beide kanten. Aan de ene kant verwacht je dat privé berichten alleen maar gelezen worden door zender en ontvanger, maar aan de andere kant geef ik graag dit privilege op als het betekent dat het platform veiliger wordt voor iedereen.

Bronvermelding

<https://tosdr.org/en/service/195> geraadpleegd op 19/04/2024

<https://twitter.com/en/tos> geraadpleegd op 19/04/2024